

DISCIPLINARE DELLA CERTIFICAZIONE SLOW TOURISM®

STANDARD PER LA CERTIFICAZIONE DI GUIDE E ACCOMPAGNATORI

Professionisti del Turismo

(Guide Turistiche – Accompagnatori Turistici – Guide Ambientali Escursionistiche)

1. PREMESSA

La **Certificazione Slow Tourism** nasce con l'obiettivo di valorizzare i professionisti del turismo che condividono i principi del turismo lento, sostenibile e responsabile, promuovendo un modello di sviluppo capace di generare valore per il territorio, le comunità locali e i viaggiatori.

La Certificazione Slow Tourism **non identifica una specifica tipologia di prodotto turistico né limita l'attività professionale del soggetto certificato.**

Essa riconosce l'adesione ai valori dello Slow Tourism e l'orientamento professionale verso un turismo attento alla qualità dell'esperienza, al rispetto dell'ambiente, alla valorizzazione del patrimonio culturale e naturale e allo sviluppo sostenibile dei territori, favorendo l'applicazione di tali principi quando compatibili con il ruolo professionale, il contesto operativo e le esigenze del committente o dei viaggiatori.

Il Professionista Certificato può pertanto continuare a svolgere la propria attività in qualsiasi segmento del mercato turistico.

Le attività, gli itinerari e le esperienze progettati, promossi o commercializzati attraverso la rete **Slow Tourism** dovranno invece essere coerenti con i principi contenuti nel presente Disciplinare e rappresentarne un'applicazione concreta.

La Certificazione Slow Tourism costituisce uno standard professionale fondato sulla qualità, sulla responsabilità, sulla collaborazione e sulla volontà di contribuire, attraverso la propria attività, alla diffusione di un turismo capace di generare benefici durevoli per le persone, i territori e le comunità locali.

2. FINALITÀ DELLA CERTIFICAZIONE

La Certificazione Slow Tourism ha lo scopo di individuare, promuovere e sostenere i professionisti del turismo che condividono i principi dello Slow Tourism e che scelgono di integrare tali valori nella propria attività professionale.

Attraverso la Certificazione, Slow Tourism intende diffondere un modello turistico fondato sulla qualità dell'esperienza, sul rispetto dell'ambiente, sulla valorizzazione del patrimonio culturale e naturale, sul sostegno alle comunità locali e sulla diffusione di pratiche responsabili e sostenibili.

La Certificazione rappresenta inoltre uno strumento volto a:

- riconoscere e valorizzare i professionisti che adottano un approccio coerente con i principi dello Slow Tourism;
- favorire la diffusione di una cultura del turismo lento, sostenibile e responsabile;
- promuovere la collaborazione tra professionisti, operatori turistici, enti e comunità locali;
- incentivare la progettazione e lo sviluppo di esperienze turistiche autentiche e di qualità;
- contribuire alla crescita di una rete nazionale di professionisti accomunati dagli stessi valori e standard qualitativi;
- offrire ai viaggiatori un punto di riferimento nella scelta di professionisti orientati ai principi dello Slow Tourism.

La Certificazione non costituisce un'abilitazione professionale né sostituisce i requisiti previsti dalla normativa vigente per l'esercizio delle singole professioni turistiche, ma rappresenta un riconoscimento volontario dell'adesione ai principi e agli standard definiti nel presente Disciplinare.

3. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente Disciplinare definisce i principi e gli standard della **Certificazione Slow Tourism** applicabili ai professionisti del settore turistico individuati da Slow Tourism.

La Certificazione è rivolta alle categorie professionali per le quali Slow Tourism abbia predisposto uno specifico percorso di valutazione e certificazione, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Guide Turistiche;
- Accompagnatori Turistici;
- Guide Ambientali Escursionistiche.

Slow Tourism potrà estendere la Certificazione ad ulteriori categorie di professionisti, operatori economici, enti pubblici o privati e altre realtà operanti nel settore turistico, predisponendo specifici criteri di valutazione coerenti con il presente Disciplinare.

Per ciascuna categoria certificabile, Slow Tourism definisce appositi strumenti di valutazione finalizzati a verificare la coerenza del profilo professionale con i principi contenuti nel presente Disciplinare.

Il rilascio della Certificazione presuppone la verifica dei requisiti previsti per la specifica categoria professionale e l'accettazione integrale del presente Disciplinare.

I PRINCIPI DELLA CERTIFICAZIONE SLOW TOURISM

La Certificazione Slow Tourism si fonda su sei Principi fondamentali che rappresentano i valori e gli standard professionali condivisi dalla rete Slow Tourism.

Tali Principi costituiscono il riferimento per la valutazione dei professionisti certificati e orientano la progettazione, la realizzazione e la promozione delle attività svolte nell'ambito della rete Slow Tourism.

L'applicazione dei Principi tiene conto delle specificità delle diverse professioni turistiche e del contesto operativo in cui il Professionista opera, favorendo un approccio orientato alla qualità dell'esperienza, alla sostenibilità e alla valorizzazione del territorio.

PRINCIPIO 1

Tutela dell'Ambiente e Mobilità Responsabile

Il Professionista Certificato Slow Tourism riconosce l'ambiente come un patrimonio da tutelare e valorizzare, promuovendo un approccio al turismo rispettoso degli ecosistemi, del paesaggio e delle risorse naturali.

Nello svolgimento della propria attività professionale orienta, quando possibile, le proprie scelte verso soluzioni che favoriscano una fruizione responsabile del territorio, contribuendo alla diffusione di comportamenti sostenibili e alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività turistiche.

Nello svolgimento delle proprie attività il Professionista Certificato:

- promuove, nelle situazioni in cui ciò risulti praticabile, modalità di mobilità sostenibile e a basso impatto ambientale;
- favorisce una fruizione rispettosa degli ambienti naturali, urbani e culturali;
- sensibilizza i partecipanti all'adozione di comportamenti responsabili durante le attività turistiche;
- incoraggia il rispetto della flora, della fauna, del paesaggio e del patrimonio naturale;
- propone itinerari e modalità di visita che favoriscano una scoperta consapevole del territorio;
- considera gli effetti ambientali delle attività che propone o realizza;
- favorisce l'utilizzo responsabile delle risorse naturali e contribuisce a diffondere una cultura della sostenibilità;
- incentiva il rispetto dei luoghi visitati, contribuendo alla loro tutela e conservazione;
- collabora, ove possibile, con realtà che condividono principi di sostenibilità ambientale;
- favorisce la diffusione di una cultura della mobilità lenta e responsabile, compatibilmente con il contesto operativo e con le caratteristiche delle attività svolte.

PRINCIPIO 2

Valorizzazione del Patrimonio e delle Comunità Locali

Il Professionista Certificato Slow Tourism riconosce il patrimonio culturale, naturale e identitario come un elemento fondamentale dell'esperienza turistica.

Attraverso la propria attività contribuisce a valorizzare il territorio in tutte le sue espressioni, promuovendo la conoscenza delle comunità locali, delle tradizioni, delle produzioni tipiche e delle peculiarità che rendono ogni destinazione unica.

Lo Slow Tourism considera il territorio non soltanto come una meta da visitare, ma come una realtà viva da conoscere, rispettare e raccontare con autenticità.

Nello svolgimento delle proprie attività il Professionista Certificato:

- riconosce il valore del patrimonio culturale, storico, paesaggistico e naturale del territorio in cui opera;
- facilita la conoscenza delle tradizioni, delle identità locali e del patrimonio immateriale delle comunità ospitanti;
- favorisce il più possibile il contatto diretto tra i viaggiatori e le realtà locali;
- sostiene la diffusione di esperienze autentiche che permettano una conoscenza consapevole del territorio;
- favorisce la conoscenza di prodotti tipici, artigianato locale, produzioni agroalimentari e altre eccellenze territoriali;
- riconosce il ruolo delle comunità locali come parte integrante dell'esperienza turistica;
- promuove il rispetto dei luoghi, delle tradizioni, degli usi e delle culture locali;
- favorisce, attraverso la propria attività professionale, la diffusione di una narrazione autentica e rispettosa del territorio;
- favorisce, quando possibile, la collaborazione con operatori, associazioni, enti e realtà locali che condividano i principi dello Slow Tourism;
- considera il patrimonio culturale e naturale come un valore da preservare e trasmettere alle future generazioni.

PRINCIPIO 3

Responsabilità Sociale e Sviluppo del Territorio

Il Professionista Certificato Slow Tourism riconosce il turismo come uno strumento capace di generare valore economico, sociale e culturale per i territori e per le comunità che li abitano.

Attraverso la propria attività professionale contribuisce, ogniqualvolta sia possibile, a favorire uno sviluppo equilibrato del turismo, promuovendo collaborazioni, sostenendo le economie locali e valorizzando le competenze presenti sul territorio.

Lo Slow Tourism considera il successo di un'esperienza non solo attraverso la soddisfazione del viaggiatore, ma anche attraverso i benefici che essa è in grado di generare per le persone, le imprese e le comunità locali.

Nello svolgimento delle proprie attività il Professionista Certificato:

- favorisce, qualora possibile, il coinvolgimento di professionisti, imprese e operatori del territorio;
- sostiene le piccole realtà locali, contribuendo alla diffusione delle loro attività e competenze;
- considera il turismo come un'opportunità di crescita condivisa tra professionisti, comunità locali e viaggiatori;
- promuove esperienze capaci di generare valore per il territorio e le comunità locali;

- incoraggia forme di collaborazione tra i diversi soggetti coinvolti nella filiera turistica;
- sostiene, quando possibile, iniziative che valorizzino il patrimonio locale e le competenze del territorio;
- riconosce l'importanza dell'inclusione, dell'accessibilità e del rispetto delle diverse esigenze dei viaggiatori;
- favorisce la diffusione di una cultura dell'accoglienza fondata sul rispetto reciproco e sulla collaborazione;
- collabora alla costruzione di una rete professionale orientata alla qualità, alla responsabilità e alla crescita condivisa;
- considera il proprio ruolo professionale come parte di un sistema che può contribuire positivamente allo sviluppo del territorio.

PRINCIPIO 4

Qualità dell'Esperienza Turistica

Il Professionista Certificato Slow Tourism considera la qualità dell'esperienza uno degli elementi centrali della propria attività professionale.

Lo Slow Tourism promuove un modo di viaggiare che privilegia il valore dell'incontro, dell'ascolto, della scoperta e della relazione con il territorio, favorendo esperienze autentiche, coinvolgenti e rispettose delle persone e dei luoghi.

La qualità dell'esperienza non dipende esclusivamente dalla destinazione o dal programma di viaggio, ma anche dall'attenzione dedicata ai partecipanti, dalla professionalità con cui vengono gestite le attività e dalla capacità di creare occasioni di conoscenza e di crescita.

Nello svolgimento delle proprie attività il Professionista Certificato:

- pone attenzione alla qualità complessiva dell'esperienza offerta ai partecipanti;
- favorisce, ove possibile, esperienze autentiche e significative, valorizzando il rapporto con il territorio;
- adatta il proprio approccio professionale alle caratteristiche, alle esigenze e alle aspettative dei partecipanti;
- considera l'ascolto, il dialogo e la relazione con i viaggiatori parte integrante della qualità del servizio;
- incoraggia un turismo fondato sul rispetto dei tempi di fruizione, favorendo un'esperienza consapevole e non esclusivamente orientata alla quantità di luoghi visitati;
- riconosce il valore della professionalità, la preparazione e l'aggiornamento continuo come strumenti per migliorare la qualità dell'esperienza turistica;
- considera i suggerimenti e i feedback dei partecipanti un'opportunità di crescita e di miglioramento professionale;
- favorisce esperienze inclusive, accoglienti e rispettose delle diverse esigenze dei viaggiatori;
- si impegna a creare un clima di fiducia, collaborazione e benessere durante lo svolgimento delle attività;
- riconosce l'esperienza turistica come un momento di scoperta, conoscenza e crescita reciproca tra professionista, territorio e viaggiatore.

PRINCIPIO 5

Comunicazione Etica e Promozione dello Slow Tourism

Il Professionista Certificato Slow Tourism riconosce la comunicazione come uno strumento di responsabilità nei confronti dei viaggiatori, dei territori e delle comunità locali.

Ogni attività di promozione, informazione o comunicazione contribuisce a costruire l'immagine di una destinazione e ad orientare le aspettative dei viaggiatori. Per questo motivo, il Professionista promuove un'informazione corretta, trasparente e coerente con i valori dello Slow Tourism, valorizzando l'autenticità dei luoghi e delle esperienze.

Nello svolgimento delle proprie attività il Professionista Certificato:

- comunica la propria attività professionale con correttezza, trasparenza e responsabilità;
- fa conoscere il territorio nel rispetto della sua identità, evitando rappresentazioni stereotipate o fuorvianti;
- fornisce informazioni chiare e veritiere sui servizi offerti e sulle esperienze proposte;
- evidenzia gli aspetti culturali, ambientali, storici e sociali delle destinazioni attraverso una comunicazione autentica;
- diffonde i valori dello Slow Tourism attraverso il proprio operato e i propri canali di comunicazione;
- propone, compatibilmente con il contesto operativo, realtà locali, produzioni tipiche e iniziative coerenti con i principi dello Slow Tourism;
- riconosce il valore della collaborazione tra professionisti come strumento di crescita della rete Slow Tourism;
- utilizza una comunicazione rispettosa delle persone, delle comunità locali e delle diverse culture;
- favorisce la diffusione di una cultura del viaggio consapevole, orientando i viaggiatori verso comportamenti responsabili;
- rappresenta il marchio Slow Tourism e la rete dei Professionisti Certificati con correttezza, professionalità e coerenza con i principi del presente Disciplina.

PRINCIPIO 6

Responsabilità nelle Scelte Professionali

Il Professionista Certificato Slow Tourism riconosce che ogni scelta professionale può contribuire a generare effetti sul territorio, sull'ambiente, sulle comunità locali e sulla qualità dell'esperienza turistica.

Per questo motivo, orienta le proprie decisioni considerando, quando possibile, non solo gli aspetti organizzativi ed economici, ma anche gli impatti ambientali, sociali e culturali delle attività alle quali partecipa o che contribuisce a progettare.

Lo Slow Tourism promuove un approccio professionale fondato sulla responsabilità, sulla collaborazione e sulla ricerca di un equilibrio tra sostenibilità, qualità dell'esperienza e sviluppo del territorio.

Nello svolgimento delle proprie attività il Professionista Certificato:

- considera, ove possibile, gli impatti ambientali, sociali e culturali delle iniziative, dei progetti e delle attività alle quali partecipa;
- orienta la progettazione delle proprie attività verso soluzioni coerenti con i principi dello Slow Tourism;
- favorisce, ove possibile, collaborazioni con professionisti, enti, imprese e organizzazioni che condividano valori di sostenibilità, responsabilità e valorizzazione del territorio;
- favorisce la realizzazione di esperienze capaci di generare benefici concreti per i viaggiatori, per le comunità locali e per il territorio;
- integra gli aspetti di sostenibilità nella progettazione di nuovi itinerari, esperienze e servizi;
- ricerca, compatibilmente con il contesto operativo, un equilibrio tra sostenibilità economica, qualità dell'offerta e tutela del patrimonio naturale, culturale e sociale;
- contribuisce allo sviluppo di progettualità che favoriscano un turismo responsabile e orientato al lungo periodo;
- incoraggia relazioni professionali fondate sulla correttezza, sulla trasparenza e sul reciproco rispetto;
- riconosce il valore della collaborazione come elemento fondamentale per la crescita della rete Slow Tourism e dello sviluppo sostenibile dei territori;
- considera la propria attività professionale come parte di un sistema più ampio, nel quale ogni scelta può contribuire positivamente alla costruzione di un turismo più responsabile, consapevole e sostenibile.

5. DICHIARAZIONE DEL PROFESSIONISTA CERTIFICATO

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione del presente **Disciplinare della Certificazione Slow Tourism**, di averne compreso i contenuti e di condividerne i principi.

Con la sottoscrizione del presente documento, il Professionista riconosce i valori promossi dalla Certificazione Slow Tourism e orienta la propria attività professionale nel rispetto dei principi e degli standard in esso definiti, compatibilmente con il proprio ruolo, il contesto operativo e gli incarichi ricevuti.

Il Professionista prende inoltre atto che:

- la Certificazione Slow Tourism rappresenta un riconoscimento volontario dell'adesione ai principi e agli standard definiti nel presente Disciplinare;
- la Certificazione non sostituisce i requisiti previsti dalla normativa vigente per l'esercizio della professione;
- le attività, gli itinerari e le esperienze progettati, promossi o commercializzati attraverso la rete Slow Tourism dovranno essere coerenti con i principi del presente Disciplinare;
- il mantenimento della Certificazione è subordinato al rispetto del presente Disciplinare e delle procedure di mantenimento adottate da Slow Tourism.